



Jaarverslag SignaleringsTeam Amersfoort 2018



Jaarverslag SignaleringsTeam Amersfoort 2018

Inhoudsopgave

Voorwoord

Activiteiten

- Onderzoeken op verzoek

- Onderzoeken op eigen initiatief

- Participatie in werkgroepen

Netwerken

Bezetting

Doorkijk naar 2019



Voorwoord

Het SignaleringsTeam Amersfoort (STA) heeft in 2018 haar derde jaar van haar bestaan doorgemaakt. Een jaar met veel plannen en goede voornemens. Een groot deel hiervan is verwezenlijkt, een deel nog niet.

Het plan voor een netwerk bijeenkomst waar de beleidsregisseurs Sociaal Domein van de gemeente Amersfoort kennis kon maken met de achterban is verplaatst naar 2019. Het plan is om dit op 7 september 2019 te organiseren.

Het onderzoek naar de Onafhankelijke Client Ondersteuning welke gestart is in 2017 is in 2018 afgerond. Dit was voor ons een belangrijk onderzoek, en heeft veel informatie opgeleverd over hoe de inwoners van onze stad breed over het sociaal domein denken.

De bezetting van de STA is een deel van 2018 te laag geweest. Inmiddels is het team weer op sterkte.

In de loop van 2018 zijn de banden met de ASD verbeterd en afspraken gemaakt over gezamenlijke vergaderingen en initiatieven.



Activiteiten

Onderzoeken op verzoek.

In 2018 hebben zijn er niet veel onderzoeksvragen door de beleidsregisseurs ingediend bij de STA.

De 100 euro vraag.

Rond de zomer kwam de vraag of 100 euro voor inwoners van boven de 18 jaar uit Amersfoort die minder verdienen dan 120% van de bijstand norm, een stimulans zou zijn om bijvoorbeeld lid te worden van een sport-, muziekvereniging of een cursus te volgen. Hier over is gerapporteerd.

In de zomer van 2018 is met Banu Him gesproken over een onderzoek naar de ervaringen van inwoners van Amersfoort met de transformatie. Door het afscheid van Banu is dit niet verder uitgevoerd.

Van de ASD is eind 2018 een vraag over onderzoek naar de huishoudelijke hulp binnen gekomen. Deze vraag wordt in 2019 afgerond.

Onderzoeken op eigen initiatief

In 2017 is de STA gestart met een onderzoek naar de onafhankelijke cliënt ondersteuning. De rapportage is in 2018 aan geboden aan de wethouder en in 2018 heeft de ASD hierover geadviseerd. Dit onderzoek is gestart omdat tijdens een kennismakingsronde langs de wijkteams de indruk ontstond dat er bij de medewerkers veel verwarring was over het verschil tussen cliënt ondersteuning en *onafhankelijke* cliënt ondersteuning.

Tot op heden is niet duidelijk wat er gedaan is met de rapportage van de STA en het advies van de ASD. Dit lijkt een gemiste kans aangezien er veel waardevolle aspecten in de rapportage en in het advies zitten die verder gingen dan alleen de onafhankelijke cliënt ondersteuning.



Participatie in werkgroepen

Denktank cliënten en naasten.

Alle gemeenten in Nederland hebben afgesproken om per 1 oktober 2018 een sluitende zorgaanpak te hebben om de ondersteuning aan mensen met verward gedrag te verbeteren. Het doel is: 'niemand tussen wal en schip'. De gemeenten krijgen daarbij ondersteuning door een [landelijk Schakelteam](#). Vanuit het Schakelteam is een manifest opgesteld om 'meer oog voor elkaar te hebben'. Het manifest is ondertekend door tal van maatschappelijk betrokken persoonlijkheden die dit gedachtengoed omarmen.

In de regio Amersfoort zijn er verschillende projecten gestart om mensen met psychische klachten te helpen. De projecten sluiten aan op [de landelijke bouwstenen](#).

Betrokken bij de ontwikkeling om de ondersteuning aan mensen met verward gedrag te verbeteren, zijn onder meer: gemeenten, vertegenwoordiging van cliënten, hun naasten, zorgverzekeraar Zilveren Kruis, Indebuurt033, huisartsen Eemland, wijkteams, aanbieders van ambulante begeleiding en van dagactiviteiten, schuldhulpverlening, FACT-teams (ambulante GGZ), aanbieders van bemoeizorg, verslavingszorg, opvang en beschermd wonen, GGD regio Utrecht, GGZ Centraal, woningcorporaties, de RAVU, politie, openbaar ministerie, Bureau RVS en Veiligheidshuis Utrecht.

Van hieruit is een Denktank voor cliënten en naasten opgericht. De Denktank heeft als doel om kennis en advies op te halen van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Met die informatie ontwikkelen we de bouwstenen.

Het SignaleringsTeam Amersfoort ondersteunt de Denktank.



Toegankelijkheid

Is Amersfoort op weg naar een toegankelijk Amersfoort voor iedereen?

Dus kunnen mensen met een beperking(fysiek, psychisch, verstandelijk of zintuiglijke beperking) gelijkwaardig participeren in de maatschappij?

Bewustwording is het eerste aandachtsgebied van in totaal 8 aandachtsgebieden die in VN verdrag Toegankelijkheid staan.

Het Signaleringssteam Amersfoort wil graag meekijken/denken of de inwoners van Amersfoort ervaren dat de gemeente voldoende signalen oppikt bij de inwoners van Amersfoort en daar daadwerkelijk iets mee doen.

Wil je graag meedenken of signalen doorgeven over wat er nog beter georganiseerd kan worden in het kader van toegankelijkheid neem dan contact op met het Signaleringssteam Amersfoort www.stamersfoort.nl

Kwaliteitsraad wijkteams

Ties ter Horst zit als vertegenwoordiger van de STA in de kwaliteitsraad van de wijkteams.

Deze raad komt twee keer per jaar bij elkaar. De STA heeft zitting genomen in deze raad om de burgerparticipatie binnen de wijkteams zo veel als mogelijk te borgen

Netwerken

Leden van de STA hebben verschillende bijeenkomsten bezocht.

Tijdens een bijeenkomst van de Buurtnetwerkers van IndeBuurt033 is een presentatie gegeven over de STA en haar werkwijzen. Op uitnodiging van één van de buurtnetwerkers is er ook een zelfde presentatie gegeven bij een gebiedsbijeenkomst.



Bezetting

De bezetting van de STA is een deel van 2018 te laag geweest. Enerzijds vertrok één van onze leden van het eerste uur en na twee jaar ervaring bleek dat het wenselijk was de bezetting op te voeren van vijf naar zes leden. Nadat Wytse Wieringa en Marieke Elgersma begin 2018 de STA kwamen versterken was het team weer op sterkte. Tegen de zomer is Marieke opgestapt. Zij was te druk met haar werk. Inmiddels is het team weer compleet met vijf leden. Met een mogelijk zesde lid worden gespreken gevoerd.



Doorkijk naar 2019

Voor 2019 staan er een paar stevige onderzoeken op de agenda. In samenspraak met de ASD gaan onderwerpen zoals Eenzaamheid, Kosten van de Zorg, aandacht krijgen. De organisatie van de netwerkbijeenkomst op 7 september 2019 is gestart. De rapportage over de Huishoudelijke hulp aan de ASD wordt afgerond.

Bij de griffie is een verzoek ingediend voor de nieuwe leden van de STA als van de ASD om voor de zomer een keer Gast van de Raad te zijn.