

ASD

ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN AMERSFOORT

Gemeente Amersfoort
T.a.v. wethouder F.J.H. van Eijk en wethouder M. Tigelaar

Stadhuisplein 3 te Amersfoort

Datum: 2 december 2018
Onderwerp: Advies over Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2019-2022

Geachte wethouder Van Eijk en wethouder Tigelaar,

Hierbij ontvangt u namens het Adviesorgaan Sociaal Domein Amersfoort het advies over Beleidsplan Integrale schuldhulpverlening 2019 - 2022.

Mocht u nog vragen hebben, dan zijn Judith Hallie (jhallie@icloud.com) en Ina Vijzelman (ina.vijzelman@planet.nl) bereikbaar voor eventuele toelichting.

Met vriendelijke groet,

Adviesraad Sociaal Domein Amersfoort

Op 9 november hebben twee leden van de Adviesraad Sociaal Domein (ASD), Ina Vijzelman en Judith Hallie in een gesprek met Erik Bakker mondeling gereageerd op het concept Beleidsplan Integrale Schuldhulpverlening 2019-2022. Graag leggen wij ook schriftelijk de hoofdpunten van ons commentaar aan u voor.

De Adviesraad heeft met genoeg kennis genomen van dit heldere en prettig leesbare beleidsplan. Wij zijn onder de indruk van de afgewogen visie die hierin wordt gepresenteerd. Het beleid bouwt voort op wat er tot nu toe in Amersfoort al aan vooruitstrevend beleid is opgebouwd en uitgevoerd, maar slaat ook nieuwe wegen in op basis van de opgedane ervaringen. Daarbij is er aandacht voor de sociaaleconomische ontwikkelingen, en ook voor nieuwe wetenschappelijke inzichten over de psychische impact van de schuldenproblematiek.

De volgende punten spreken ons in het bijzonder aan:

- De brede benadering van de problematiek. In het beleid besteedt u niet alleen aandacht aan de zakelijke kant van schuldenproblematiek, maar ook aan de psychische component en de sociale context. Oog voor de grote impact die financiële problemen kunnen hebben op de psychische gesteldheid en het gedrag van de schuldenaar is onontbeerlijk voor het slagen van schuldhulp;
- De erkenning dat een beroep op eigen kracht bij schuldhulpverlening niet altijd aan de orde kan zijn, mede vanwege de hiervoor genoemde psychische impact van schuldproblemen, die een verlamme uitwerking kan hebben waardoor de schuldenaar zijn eigen verantwoordelijkheid niet kan waarmaken. Ook van de eigen omgeving kan soms juist een negatieve invloed uitgaan en vrijwilligers zijn niet altijd in staat tot een goede 'diagnose'. Voor adequate hulp kan ondersteuning van een professional juist in een vroeg stadium noodzakelijk zijn als het gaat om complexe schuldproblematiek. Wij zien dit als een belangrijke beleidswijziging, waar tot nu toe de eigen verantwoordelijkheid van de schuldenaar als een soort toegangsvoorwaarde voor schuldhulpverlening werd gesteld;
- De procesmatige benadering van de schuldhulpverlening (preventie, schuldhulp en nazorg) is een pluspunt. Met een eenmalige 'sanering' is voor veel cliënten het probleem niet opgelost. Mensen met een minimum inkomen blijven kwetsbaar, vooral in combinatie met andere beperkingen zoals psychische problematiek of een verstandelijke beperking en zijn soms levenslang aangewezen op ondersteuning;
- Aandacht voor specifieke doelgroepen;
- Aandacht voor brede toegankelijkheid (online, spreekuren, ook 's avonds bereikbaar);
- Focus op samenwerking en een samenhangend aanbod (SBI, vrijwillige hulpverlening en professionals).

Het blijft niet bij goede voornemens. De nota geeft een goed en met cijfers onderbouwd inzicht in wat er op dit moment aan schuldhulpverlening gebeurt, benoemt concrete beleidsdoelen en te behalen resultaten en werkt die uit in het benoemen van de uit te voeren acties.

Omdat er in dit beleidsplan wordt uitgegaan van het meerjarig beleidskader sociaal domein 2015-2018 hopen we wel dat de belangrijke speerpunten van het huidige beleidskader, waarlangs dit proces van schuldhulpverlening is opgezet, bij het formuleren van een nieuw beleidskader geen belemmerende wijzigingen zullen laten zien. Wij achten het van groot belang dat dit proces dat onder het oude beleidskader is ingezet met een onderliggend nieuw beleidskader in de toekomst gecontinueerd kan worden.

Wij hebben er vertrouwen in dat de gemeente Amersfoort op de goede weg zit!